

Professionelle Produktsysteme
für perfekte Reinigung, Pflege
und Hygiene

KIEHL
die saubere Lösung

KIEHL- Fachseminare 2017

der direkte Weg zu Ihrem Erfolg!



Weiterbildung, die lohnende Investition
in eine erfolgreiche Zukunft!



KIEHL-Fachseminare 2017 der direkte Weg zu Ihrem Erfolg!

Die Praxis stellt die Aufgaben

- ▲ Laufend neue Materialien für Bodenbeläge und Gebäudeausstattung
- ▲ Forderung nach immer höheren Reinigungs- und Hygienestandards
- ▲ Verkürzte Reinigungs- und Pflegeintervalle
- ▲ Erhöhter Kostendruck
- ▲ Effiziente Ausbildung von Ihren Mitarbeitern und Arbeitskräften

KIEHL-Fachseminare geben Antworten

- ▲ Fachwissen über neue Fußboden-Belagsarten und Ausstattungsmaterialien
- ▲ Kenntnisse über Methoden zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit durch innovative Reinigungs- und Pflegesysteme
- ▲ Rechtsvorschriften (z.B. Gefahrstoffverordnung, Hygienerichtlinien, LMHV, HACCP)
- ▲ Erfahrungsaustausch von Profi zu Profi
- ▲ Kompetenz-Vermittlung durch praxiserfahrene Referenten
- ▲ Mitarbeiterführung und -motivation

Ihr Nutzen daraus

- ▲ Informationen auf neuestem Stand
- ▲ Perfekte Lösungskonzepte für die tägliche Arbeit im Objekt
- ▲ Optimaler Einsatz der Reinigungs- und Pflegesysteme
- ▲ Motivierte, kompetente Mitarbeiter
- ▲ Zufriedene Kunden

KIEHL-Fachseminar-Übersicht 2017

Nr.	Seminartitel (Beschreibungen siehe folgende Seiten)	Odelzhausen bei München	Genshagen bei Berlin
1	KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz	18.07.2017	14.03.2017
2	Schadensbilder in der Gebäudereinigung	14.02.2017	12.09.2017
3	Objektleiter-Seminar	10.+11.10. 2017	11.+12.07. 2017
4	Anwendungstechnik für Objektleiter	12.10.2017	13.07.2017
5	Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett	15.02.2017	17.10.2017
6	Umweltschutz und Gebäudereinigung - (k)ein Widerspruch !?!	auf Anfrage	auf Anfrage
7	Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge	16.05.2017	18.10.2017
8	Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich	17.05.2017	13.09.2017
9	Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen	19.07.2017	15.03.2017
10	Professionelles Housekeeping	auf Anfrage	auf Anfrage

Nr.	Seminartitel (Beschreibungen siehe folgende Seiten)	Köln	Rödermark bei Frankfurt	NEU Hannover
1	KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz	27.06.2017	26.09.2017	09.05.2017
2	Schadensbilder in der Gebäudereinigung	14.11.2017	21.02.2017	07.11.2017
3	Objektleiter-Seminar	07.+08.02. 2017	25.+26.04. 2017	05.+06.09. 2017
4	Anwendungstechnik für Objektleiter	09.02.2017	27.04.2017	07.09.2017
5	Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett	15.11.2017	20.06.2017	04.04.2017
6	Umweltschutz und Gebäudereinigung - (k)ein Widerspruch !?!	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
7	Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge	28.06.2017	21.06.2017	05.04.2017
8	Hygiene im Gesundheits- und Pflege- bereich	-	22.02.2017	08.11.2017
9	Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen	-	27.09.2017	10.05.2017
10	Professionelles Housekeeping	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

Seminar **1**

KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz

Beschreibung:

Dieses Seminar beschäftigt sich mit den Grundlagen der Reinigung und dem fachgerechten Einsatz der Reinigungs- und Pflegemittel der Johannes KIEHL KG. Vor allem Mitarbeitern der Reinigungsbranche, die erst seit kurzem tätig sind oder solchen, die ihre Kenntnisse auffrischen bzw. erweitern wollen, wird dieses Seminar empfohlen. Während des Seminars können spezielle Fragestellungen der Seminarteilnehmer beantwortet werden. Die Teilnehmer des Seminars haben die Möglichkeit, das theoretisch erlernte Wissen im Schulungsraum in die Praxis umzusetzen.

Inhalt:

Grundlagen der Reinigungschemie

- Sinnerscher Kreis
- pH-Wert
- Inhaltsstoffe in Reinigungsmitteln und ihre Ausgaben

KIEHL-Produkte in der Anwendung

- Oberflächenreinigung, Verfahren und Produkte
- Sanitärreinigung, Verfahren und Produkte
Grundreinigung, Beschichtung und Unterhaltsreinigung von elastischen Belägen
- Grundreinigung, Beschichtung und Unterhaltsreinigung von Natur- und Kunststeinen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Das Seminar ist für Mitarbeiter im Gebäudereiniger-Handwerk wie Vorarbeiter, Objektleiter, Bereichsleiter usw. genauso konzipiert wie für Fachberater beim Großhandel oder in sonstigen Branchen, die sich mit der professionellen Gebäudereinigung beschäftigen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort: Genshagen/Berlin **14. März 2017**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen“ am 15. März 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Hannover 9. Mai 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen“ am 10. Mai 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Köln 27. Juni 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 28. Juni 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Odelzhausen/München 18. Juli 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen“ am 19. Juli 2017 buchbar)

Referentin: Alexandra Rode

Rödermark/Frankfurt 26. September 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 9** „Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen“ am 27. September 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
14.03.2017	G	1	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
14.+15.03.2017	G	1+9	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
09.05.2017	H	1	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
09.+10.05.2017	H	1+9	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
27.06.2017	K	1	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
27.+28.06.2017	K	1+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
18.07.2017	O	1	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
18.+19.07.2017	O	1+9	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
26.09.2017	R	1	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
26.+27.09.2017	R	1+9	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **2**

Schadensbilder in der Gebäudereinigung

Beschreibung:

Dieses Seminar beschäftigt sich mit den möglichen Schäden, die durch nicht fachgerechten Einsatz von Reinigungsgeräten oder Reinigungsschemie während des Reinigungsvorgangs verursacht werden.

Inhalt:

Ziel des Seminars ist es, die diskutierten Schäden zu verhindern, aber auch das Erkennen und Beurteilen von Schadensbildern. Während des Seminars können spezielle Fragen der Seminarteilnehmer beantwortet werden.

Folgende Punkte werden im Hinblick auf mögliche Schäden angesprochen:

- Elastische Bodenbeläge
- Natursteine
- Oberflächen im Sanitärbereich
- Parkettböden

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Führungskräfte im Bereich Gebäudedienstleistungen, z.B. Objektleiter und Hauswirtschaftsleitungen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort:

Genshagen/Berlin 12. September 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 13. September 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Hannover 7. November 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 8. November 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Köln 14. November 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 15. November 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Odelzhausen/München 14. Februar 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 15. Februar 2017 buchbar)

Referentin: Alexandra Rode

Rödermark/Frankfurt 21. Februar 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 22. Februar 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Kosten:

Datum	Seminar- Ort*	Seminar- Nummer	Dauer	Seminar- Gebühr je Seminar- Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar- Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar- Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
14.02.2017	O	2	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
14.+15.02.2017	O	2+5	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
21.02.2017	R	2	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
21.+22.02.2017	R	2+8	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
12.09.2017	G	2	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
12.+13.09.2017	G	2+8	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
07.11.2017	H	2	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
07.+08.11.2017	H	2+8	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
14.11.2017	K	2	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
14.+15.11.2017	K	2+5	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **3**

Objektleiter-Seminar

Beschreibung:

Von einem Objektleiter erwartet man heute, neben einem breit gefächerten Know-How in der Gebäudereinigung, auch ein entsprechendes Wissen, um seine organisatorischen Aufgaben zu erledigen. Dieses 2-tägige Seminar vermittelt das Wissen, das der Objektleiter benötigt, um seine Arbeit mit Erfolg durchzuführen.

- Inhalt:**
- Grundlagen der Gebäudereinigung
 - Reinigungs- und Pflegemittel
 - Materialkunde
 - Wissenswertes über Hygiene
 - Bedeutung eines Reinigungsplans
- (1. Tag)
- Aufgaben einer Objektleitung
 - Mitarbeiterführung
 - Kundenbetreuung
 - Bedarfsermittlung
- (2. Tag)

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich vor allem an Objektleiter und ist auch zur Auffrischung des Wissens der Seminar-Teilnehmer geeignet.

Dauer: 2 Tage

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Ort:

Genshagen/Berlin 11.+12. Juli 2017

(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Anwendungstechnik für Objektleiter“ am 13. Juli 2017 buchbar)

Referent am 11. Juli 2017: Bernd Stein

Referent am 12. Juli 2017: Gast

Hannover 5.+6. September 2017

(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Anwendungstechnik für Objektleiter“ am 7. September 2017 buchbar)

Referent am 5. September 2017: Bernd Stein

Referent am 6. September 2017: Gast

Köln 7.+8. Februar 2017

(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Anwendungstechnik für Objektleiter“ am 9. Februar 2017 buchbar)

Referent am 7. Februar 2017: Bernd Stein

Referent am 8. Februar 2017: Gast

Odelzhausen/München 10.+11. Oktober 2017

(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Anwendungstechnik für Objektleiter“ am 12. Oktober 2017 buchbar)

Referent am 10. Oktober 2017: Bernd Stein

Referent am 11. Oktober 2017: Gast

Rödermark/Frankfurt 25.+26. April 2017

(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 4** „Anwendungstechnik für Objektleiter“ am 27. April 2017 buchbar)

Referent am 25. April 2017: Bernd Stein

Referent am 26. April 2017: Gast

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	EZ	DZ
07.+08.02.2017	K	3	2 Tage	190,00 €		65,00 €		90,00 €
07.-09.02.2017	K	3+4	3 Tage		250,00 €	65,00 €		90,00 €
25.+26.04.2017	R	3	2 Tage	190,00 €		65,00 €		90,00 €
25.-27.04.2017	R	3+4	3 Tage		250,00 €	65,00 €		90,00 €
11.+12.07.2017	G	3	2 Tage	190,00 €		65,00 €		90,00 €
11.-13.07.2017	G	3+4	3 Tage		250,00 €	65,00 €		90,00 €
05.+06.09.2017	H	3	2 Tage	190,00 €		75,00 €		100,00 €
05.-07.09.2017	H	3+4	3 Tage		250,00 €	75,00 €		100,00 €
10.+11.10.2017	O	3	2 Tage	190,00 €		75,00 €		100,00 €
10.-12.10.2017	O	3+4	3 Tage		250,00 €	75,00 €		100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagsmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **4**

Anwendungstechnik für Objektleiter

Beschreibung:

Von einem Objektleiter wird neben organisatorischem Know-How, auch ein entsprechendes anwendungstechnisches Fachwissen erwartet. Dieses Seminar vermittelt Antworten auf spezielle Fragestellungen in Theorie und Praxis.

- Inhalt:**
- Behandlung stark überpfliegter Bodenbeläge
 - Behandlung versiegelter und geölter Parkettböden
 - Objektspezifische Problemlösungen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Dieses Seminar richtet sich vor allem an Objektleiter und ist auch zur Auffrischung des Wissens der Seminar-Teilnehmer geeignet.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Ort: Genshagen/Berlin **13. Juli 2017**
(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 3** „Objektleiter-Seminar“
am 11.+12. Juli 2017 buchbar)

Referent: Bernd Stein

Hannover 7. September 2017
(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 3** „Objektleiter-Seminar“
am 5.+6. September 2017 buchbar)

Referent: Bernd Stein

Köln 9. Februar 2017
(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 3** „Objektleiter-Seminar“
am 7.+8. Februar 2017 buchbar)

Referent: Bernd Stein

Odelzhausen/München 12. Oktober 2017
(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 3** „Objektleiter-Seminar“
am 10.+11. Oktober 2017 buchbar)

Referent: Bernd Stein

Rödermark/Frankfurt 27. April 2017
(als Dreitagesseminar zusammen mit **Nr. 3** „Objektleiter-Seminar“
am 25.+26. April 2017 buchbar)

Referent: Bernd Stein

Kosten:

Datum	Seminar- Ort*	Seminar- Nummer	Dauer	Seminar- Gebühr je Seminar- Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar- Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar- Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	EZ	DZ
09.02.2017	K	4	1 Tag	80,00 €		65,00 €		90,00 €
07.-09.02.2017	K	3+4	3 Tage		250,00 €	65,00 €		90,00 €
27.04.2017	R	4	1 Tag	80,00 €		65,00 €		90,00 €
25.-27.04.2017	R	3+4	3 Tage		250,00 €	65,00 €		90,00 €
13.07.2017	G	4	1 Tag	80,00 €		65,00 €		90,00 €
11.-13.07.2017	G	3+4	3 Tage		250,00 €	65,00 €		90,00 €
07.09.2017	H	4	1 Tag	80,00 €		75,00 €		100,00 €
05.-07.09.2017	H	3+4	3 Tage		250,00 €	75,00 €		100,00 €
12.10.2017	O	4	1 Tag	80,00 €		75,00 €		100,00 €
10.-12.10.2017	O	3+4	3 Tage		250,00 €	75,00 €		100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **5**

Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett

Beschreibung:

Es gibt eine Vielzahl von Parkettboden-Herstellern. Die daraus resultierenden Oberflächen benötigen unterschiedliche Reinigungs- und Pflegeverfahren. Wir stellen Ihnen aufeinander abgestimmte Reinigungs- und Pflegesysteme der Firma Johannes KIEHL KG vor, die den Werterhalt der Oberflächen bei Ihrem Kunden sichert. Außerdem informieren wir die Seminar-Teilnehmer über rechtliche Vorgaben im Bereich Parkettpflege, insbesondere die Forderungen der DIN-Normen und daraus resultierende Gewährleistungsansprüche.

Inhalt:

- Holz, ein natürlicher und nachwachsender Rohstoff
 - Die spezifischen Eigenschaften von Holz und seine Besonderheit beim Reinigen
 - Gängige Parketthölzer in Europa
 - Parkettvarianten und Verlegung
- Holzoberflächenvergütung
 - Geölte, gewachste und versiegelte Oberflächen
 - Notwendige Pflegemaßnahmen
- KIEHL-Holzpflege-Systeme
 - Vorstellung und praktische Anwendung der Pflegesysteme für die unterschiedlichen Parkettoberflächen
- Die Bedeutung der Pflegeanweisung gemäß DIN-Normen 18356 und 18367
 - Die Gewährleistung und die daraus resultierenden rechtlichen Folgen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Das Seminar ist für Mitarbeiter im Gebäudereiniger-Handwerk wie Vorarbeiter, Objektleiter, Bereichsleiter usw. genauso konzipiert wie für Mitarbeiter beim Großhandel oder in sonstigen Branchen, die sich mit der professionellen Gebäudereinigung beschäftigen.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort:

Genshagen/Berlin 17. Oktober 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 18. Oktober 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Hannover 4. April 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 5. April 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Köln 15. November 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 14. November 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Odelzhausen/München 15. Februar 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 14. Februar 2017 buchbar)

Referent: Thomas Vetter

Rödermark/Frankfurt 20. Juni 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 21. Juni 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
15.02.2017	O	5	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
14.+15.02.2017	O	2+5	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
04.04.2017	H	5	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
04.+05.04.2017	H	5+7	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
20.06.2017	R	5	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
20.+21.06.2017	R	5+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
17.10.2017	G	5	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
17.+18.10.2017	G	5+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
15.11.2017	K	5	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
14.+15.11.2017	K	2+5	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **6**

Umweltschutz und Nachhaltigkeit in der Gebäudereinigung -(k)ein Widerspruch ?!?!

Beschreibung:

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Entscheidungshilfen, Ihre Arbeit so zu gestalten, dass umweltbelastende Einflüsse durch die Reinigung reduziert oder vermieden werden. Dies umfasst den Einsatz von umweltschonenden Produkten, Betrachtungen von Energie- und Wasserverbrauch, die Auswahl geeigneter Reinigungsverfahren sowie die Themen Verpackung und Abfall. Das Ziel Ihrer Arbeit, einen hohen Grad an Sauberkeit und Hygiene zu erreichen, wird dabei nicht beeinträchtigt. Die Inhalte dieses Seminars geben den Seminar-Teilnehmern die Möglichkeit, dem Thema Umweltschutz in der Reinigung mehr Gewichtung zu geben, um dies als Argumentationshilfe bei Ihnen im Unternehmen und auch bei Ihrem Endkunden nutzen zu können.

Inhalt:

- Wie erkenne ich ein umweltfreundliches Produkt?
- Umweltfreundliches Produkt mit hoher Reinigungsleistung?!?!
- Das richtige Produkt am richtigen Platz
- Qualität und Umweltschutz
- Hygiene und Umweltschutz
- Dosiersysteme
- Rohstoffe, Gefahrstoffe, Biozide, Kennzeichnungspflicht
- Abfall
- Energie und Wasser sparen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Fach- und Führungskräfte im Bereich Einkauf, Umwelt, Technik und Gebäudedienstleistungen z. B. Objektleiter und Hauswirtschaftsleitungen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

Termine und Veranstaltungsorte auf Anfrage

Sensationell
einfach!

Professionelle Produktsysteme
für perfekte Reinigung, Pflege
und Hygiene

KIEHL
die saubere Lösung

Mobil sein ist alles!

Die neue, innovative **KIEHL-App**
gibt Ihnen immer die richtigen Antworten
auf Ihre Fachfragen – schnell, überall und
zu jeder Tageszeit!



www.kiehl-group.com



Seminar 6

Seminar **7**

Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge

Beschreibung:

Dieses Seminar beschäftigt sich mit den Eigenschaften und Besonderheiten der verschiedenen elastischen und harten Bodenbeläge. Ein Schwerpunkt dieses Seminars liegt in der **praktischen** Durchführung von Grundreinigungs- und Beschichtungsarbeiten. Bitte passende Kleidung mitbringen (tragen).

Inhalt:

- Grundlagen der Reinigungschemie
- Linoleum-, PVC- und Kautschukbeläge
Eigenschaften und Besonderheiten
- Bauschlussreinigung und Erstpflge
- Unterhaltsreinigung verschiedener Pflegesysteme
- Grundreinigung und Beschichtung
- Praxis

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar ist für Mitarbeiter im Gebäudereinigerhandwerk wie Vorarbeiter, Objektleiter, Bereichsleiter usw. genauso konzipiert wie für Fachberater beim Großhandel oder in sonstigen Branchen, die sich mit professioneller Gebäudereinigung beschäftigen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Köln-Porz, Niederlassung Köln, Welsersstraße 10c, 51149 Köln-Porz

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort: **Genshagen/Berlin 18. Oktober 2017**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 17. Oktober 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Hannover 5. April 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 4. April 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Köln 28. Juni 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 27. Juni 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Odelzhausen/München 16. Mai 2017
(als Zweitagesseminar zusammen **Nr. 8** „Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich“ am 17. Mai 2017 buchbar)

Referentin: Alexandra Rode

Rödermark/Frankfurt 21. Juni 2017
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 5** „Fachgerechte Reinigung und Pflege von Parkett“ am 20. Juni 2017 buchbar)

Referent: Gerald Pest

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
05.04.2017	H	7	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
04.+05.2017	H	5+7	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
16.05.2017	O	7	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
16.+17.05.2017	O	7+8	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
21.06.2017	R	7	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
20.+21.06.2017	R	5+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
28.06.2017	K	7	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
27.+28.06.2017	K	1+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
18.10.2017	G	7	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
17.+18.10.2017	G	5+7	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen H = Hannover K = Köln O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagsmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar **8**

Hygiene im Gesundheits- und Pflegebereich

Beschreibung:

Dieses Seminar vermittelt einen Überblick über die Möglichkeiten zur Aufrechterhaltung der Hygiene in Krankenhäusern, Altenheimen und weiteren Einrichtungen im Gesundheitswesen. Nach einer kurzen Einführung in die mikrobiologischen Grundlagen werden den Seminarteilnehmern verschiedene Desinfektionswirkstoffe und -verfahren im Hinblick auf die hygienische Sicherheit vorgestellt. Dabei spielt das Waschen von Textilien eine entscheidende Rolle. Ohne einen fachgerecht durchgeführten Waschprozess ist ein hygienisches Arbeiten in vielen Bereichen nicht umsetzbar.

Inhalt:

- Gesetze, Richtlinien, Hygieneplan
- Mikroorganismen
- Desinfektion
- Desinfektionsverfahren und -produkte
- VAH, RKI und EN-Normen, Listungen
- Waschen von Reinigungstextilien
- Chemie des Waschens
- Hygiene des Waschprozesses
- Aufbereitung von Reinigungstextilien
- Hygienekontrollen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich vor allem an Führungskräfte im Bereich Gebäudedienstleistungen, z. B. Objektleiter, Hauswirtschaftsleitungen, Hygienefachkräfte und Hygienebeauftragte in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen.

Besonderheit:

Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer:

1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort:

Genshagen/Berlin 13. September 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 12. September 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Hannover 8. November 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 7. November 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Odelzhausen/München 17. Mai 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 7** „Grundreinigung und Beschichtung elastischer Bodenbeläge“ am 16. Mai 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Rödermark/Frankfurt 22. Februar 2017

(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 2** „Schadensbilder in der Gebäudereinigung“ am 21. Februar 2017 buchbar)

Referentin: Pamela Günthner

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
22.02.2017	R	8	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
21.+22.02.2017	R	2+8	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
17.05.2017	O	8	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
16.+17.05.2017	O	7+8	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
13.09.2017	G	8	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
12.+13.09.2017	G	2+8	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
08.11.2017	H	8	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
07.+08.11.2017	H	2+8	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €

* G = Genshagen H = Hannover O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kundenseminare.

Seminar **9**

Hygienemaßnahmen in Küchen- und Lebensmittel-Bereichen

Beschreibung:

Jeden Tag werden in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Mensen, Betriebsrestaurants und in der Gastronomie Millionen von Menschen gepflegt. Besonders in diesen Bereichen ist hygienische Sauberkeit unerlässlich.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer alle Grundlagen zur Durchführung einer fachgerechten Reinigung und Desinfektion im gesamten Küchenbereich. Jeder Gast hat Anspruch auf hygienisch einwandfreies Essen, Geschirr und Besteck. Deshalb müssen in der täglichen Praxis die grundlegenden Hygienevorschriften sowie die Regeln und der Umgang mit Geschirr-Spülmaschinen und Kücheneinrichtungen beachtet werden. Die Seminarteilnehmer erhalten umfassende Kenntnisse über Faktoren, die ein optimales Spülergebnis erzielen sowie die Reinigung und Desinfektion der Räume und Einrichtungen. Das Seminar ist gegliedert nach den Richtlinien der DIN 10514 und erfüllt die Anforderungen der EG-Verordnung 852/2004. Zusätzlich erhalten die Seminar-Teilnehmer die Belehrung nach §43 des Infektionsschutzgesetzes.

- Inhalt:**
- Mikrobiologische Grundlagen
 - Gesetzliche Grundlagen
 - Allgemeine Hygienemaßnahmen
 - Die 7 Grundsätze des HACCP-Systems
 - Praktische Umsetzung
 - Reinigung und Desinfektion
 - Professionelles Geschirrspülen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Zielgruppe: Das Seminar ist für Verantwortliche und Mitarbeiter/innen im Küchenbereich, z.B. Küchenleiter/innen oder Hauswirtschaftsleiter/innen, genauso konzipiert wie auch für z.B. Betriebsleiter von Bäckereien, Konditoreien, usw.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1 Tag

An- und Abreise gehen zu Lasten der Teilnehmer. Anmeldeschluss ist 30 Tage vor Seminarbeginn. Bei Stornierungen bis 14 Kalendertage vor den Veranstaltungsterminen fallen keine Seminargebühren an. Nach diesem Zeitpunkt werden Seminargebühren zu 100% und gegebenenfalls anfallende Stornokosten für das Hotel berechnet.

Der Veranstalter behält sich vor, die in dieser Broschüre beschriebenen Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben bzw. abzusagen. Die gemeldeten Teilnehmer werden umgehend benachrichtigt.

Veranstaltungsorte:

Odelzhausen, KIEHL-Kompetenz-Zentrum, Oskar-von-Miller-Str. 1, 85235 Odelzhausen

Genshagen, KIEHL-Seminarzentrum, Niederlassung Genshagen, Parkallee 20,
14974 Genshagen/Berlin

Rödermark, Niederlassung Rödermark, Carl-Zeiss-Str. 8/5, 63322 Rödermark/Frankfurt

Hannover, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover

Wien auf Anfrage

Ort: Genshagen/Berlin **15. März 2017**
(als Zweitagesseminar zusammen mit **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 14. März 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Hannover 10. Mai 2017
(als Zweitagesseminar zusammen **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 9. Mai 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Odelzhausen/München 19. Juli 2017
(als Zweitagesseminar zusammen **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 18. Juli 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Rödermark/Frankfurt 27. September 2017
(als Zweitagesseminar zusammen **Nr. 1** „KIEHL-Produkte im täglichen Einsatz“ am 26. September 2017 buchbar)

Referentin: Ines Lang

Kosten:

Datum	Seminar-Ort*	Seminar-Nummer	Dauer	Seminar-Gebühr je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Seminar-Gebühr zum Bundle-Preis je Seminar-Teilnehmer zzgl. MwSt	Hotel-Übernachtung je Nacht/pro Zimmer inkl. Frühstück, zzgl. MwSt	
						EZ	DZ
15.03.2017	G	9	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
14.+15.03.2017	G	1+9	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €
10.05.2017	H	9	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
09.+10.05.2017	H	1+9	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
19.07.2017	O	9	1 Tag	80,00 €		75,00 €	100,00 €
18.+19.07.2017	O	1+9	2 Tage		140,00 €	75,00 €	100,00 €
27.09.2017	R	9	1 Tag	80,00 €		65,00 €	90,00 €
26.+27.09.2017	R	1+9	2 Tage		140,00 €	65,00 €	90,00 €

* G = Genshagen H = Hannover O = Odelzhausen R = Rödermark

Die Kosten für die Seminare beinhalten die Seminargebühr, ein Mittagmenü und Getränke.

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden um ca. 16.00 Uhr. Um pünktliches Erscheinen wird gebeten. Eine Mittagspause und kleinere Pausen geben Ihnen Zeit für persönliche Gespräche.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Zur Anmeldung bitten wir Sie, das beiliegende Anmelde-Formular auszufüllen. Das Anmelde-Formular finden Sie auch unter www.kiehl-group.com, Rubrik Kunden-seminare.

Seminar 10

Professionelles Housekeeping

Beschreibung:

Stewarding Stewarding bezeichnet eine Abteilung im Hotel, die eng mit der Küche, insbesondere auch der Bankettküche und aller F&B-Bereiche (Küchen-, Bar- und Servicepersonal) zusammenarbeitet. Bei allen Bereichen steht hier die Organisation und Planung aller Abläufe von diversen Veranstaltungen im Vordergrund. Die Abwicklung des Spülvorgangs und die Einteilung der Spülkräfte gehört genauso zu ihrem Aufgabebereich wie auch Bereitstellung aller hierzu gebrauchten Mittel, wie z. B. Reinigungsschemie.

Housekeeping Das Team des Housekeepings ist verantwortlich für das Arbeiten auf Etage. Die Bereiche der Reinigung betreffen sämtliche Zimmer und die öffentlichen Bereiche des Hotels. Hinzu kommen die Verwaltung und Bestellung von Reinigungsmitteln und Gästeartikeln und deren richtiger Einsatz. Zusätzlich werden neue Mitarbeiter eingeschult und Dienstpläne erstellt. Fremdreinigungsfirmen, falls vorhanden, müssen kontrolliert werden. Sie achten darauf, dass der Qualitätsstandard des Hauses eingehalten wird und sind für das gesamte Hygienemanagement zuständig. Die Zusammenarbeit mit dem Facility Management steht auf der täglichen Tagesordnung. Nicht zuletzt muss der komplette Wäscheinsatz koordiniert werden.

Inhalt:

- Rolle der Hausdame im Hotel
- **Housekeeping**
 - Überblick Einsatzgebiete (Aufgaben und Einsatzgebiete)
 - Grundlagen der Reinigung in Theorie und Praxis
 - Organisation und Ablauf der Reinigung vor Ort (Zeitmanagement)
 - Wäsche
- **Stewarding**
 - Überblick Einsatzgebiete (Aufgaben und Einsatzgebiete)
 - Rechtliche Vorgaben im Küchenbereich
 - Grundlagen Mikrobiologie
 - Personalhygiene, Produkthygiene, Prozesshygiene
 - HACCP-Konzept
 - Maschinelles Geschirrspülen

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Besonderheit: Das Seminar kann auch firmenbezogen ausgerichtet werden.

Dauer: 1 Tag

Termine und Veranstaltungsorte auf Anfrage

KIEHL-Seminarzentren



Genshagen/Berlin

Odelzhausen/München



Rödermark/Frankfurt



Köln

**Reinigungs- und
Pflegeprodukte
für die professionelle
Gebäudereinigung**

Johannes KIEHL KG

Robert-Bosch-Straße 9
D-85235 Odelzhausen
Tel. +49 (0) 81 34 / 93 05-0
Fax +49 (0) 81 34 / 64 66
info@kiehl-group.com

Frankreich

KIEHL FRANCE S.A.R.L.
5, rue de Londres
F-67670 MOMMENHEIM
Tél. +33 (0) 3.88.59.52.25
Fax +33 (0) 3.88.59.52.20
info@kiehl.fr

Italien

KIEHL Italia s.r.l.
via Michelangelo 29
I-16036 Avegno (GE)
Tel. +39 / 0185 730 008
Fax +39 / 0185 730 214
info@kiehl.it

Österreich

KIEHL Austria GmbH
Perfektastraße 57
A-1230 Wien
Tel. +43 (0) 1 / 604 99 93
Fax +43 (0) 1 / 604 99 94
info@kiehl.at

Schweiz

KIEHL Schweiz AG
St. Dionys-Str. 33
CH-8645 Jona
Tel. +41 (0) 55 / 254 74 74
Fax +41 (0) 55 / 254 74 75
ch@kiehl-group.com

Ungarn

Johannes KIEHL KG
Ganz Ábrahám u. 4/12
2142 Nagytarcsa (Bp.)
Tel. +36 (0) 1 / 348-08 41
Fax +36 (0) 1 / 348-08 42
hu@kiehl-group.com

Vereinigte Arabische Emirate

KIEHL Middle East LLC
Megastore Complex
16th st. Musaffah
Abu Dhabi U.A.E.
Tel. +971 (0) 2 / 550 33 96
Fax +971 (0) 2 / 550 33 46
uae@kiehl-group.com

**Reinigungs- und
Pflegeprodukte
für die maschinelle
Fahrzeugwäsche**

KAW KIEHL KG

Oskar-von-Miller-Straße 1
D-85235 Odelzhausen
Tel. +49 (0) 81 34 / 93 05-40
Fax +49 (0) 81 34 / 51 45
infokaw@kiehl-group.com

Niederlassungen und Auslieferungslager in Deutschland

D-14974 Genshagen/Berlin
Brandenburg Park
Parkallee 20
Tel. 0 33 78 / 85 71-0
Fax 0 33 78 / 85 71-20

D-25335 Elmshorn
Offenau 63
Tel. 0 41 21 / 8 89 95
Fax 0 41 21 / 8 49 08

D-30179 Hannover
Alter Flughafen 23
Tel. 05 11 / 67 69 37-0
Fax 05 11 / 67 69 37-29

D-51149 Köln-Porz
Welserstraße 10c
Tel. 0 22 03 / 9 35 76-0
Fax 0 22 03 / 9 35 76-10

D-39326 Gutenswegen/
Magdeburg
Ackendorfer Weg 14
Tel./Fax 03 92 02 / 6 13 91

D-80992 München
Dessauer Straße 7
Tel. 0 89 / 14 38 91-0
Fax 0 89 / 14 38 91-25

D-90427 Nürnberg
Gießener Str. 30
Tel. 09 11 / 3 06 76 02
Fax 09 11 / 6 49 48 34

D-63322 Rödermark/
Frankfurt
Carl-Zeiss-Str. 8/5
Tel. 0 60 74 / 84 22-5
Fax 0 60 74 / 7 08 52